

ŞAF AK D URSUN



sefosafak@gmail.com



+90 544 652 97 95

EĞİTİM

İstanbul Üniversitesi

Grafik Tasarım

**Kozmos Yazılım ve
Anadolu Lisesi**

BECERİLER

- İş yönetimi
- Marketing
- Arıza giderme
- Windows & temel
Linux kullanımı

DİLLER

- Türkçe
- İngilizce *B2*

HAKKIMDA

IT destek alanında ve e ticaret konusunda deneyim kazanmış, donanım-yazılım sorunlarını hızlı çözebilen biriyim. Şu anda grafik tasarım eğitimi alıyor ve marka tasarımı, dijital içerik üretimi gibi alanlarda kendimi geliştiriyorum. Öğrenmeye açık, işini seven ve sonuç odaklı bir yapım var.

TECRÜBELER

IT - DESTEK TEKNİSYENİ

True Bilişim

2024 şubat - 2025 eylül

- Kullanıcı cihazlarında donanım ve yazılım sorunlarını analiz edip çözdüm.
- Windows, ağ bağlantıları ve çevre birimleriyle ilgili teknik destek sağladım.
- Bilgisayar kurulumu, format, sürücü yükleme ve sistem yapılandırmaları gerçekleştirdim.
- Günlük ortalama 15-20 destek talebini çözüme ulaştırdım.
- Teknik sorunları hızlı çözüp iş akışının kesintiye uğramamasını sağladım.
- Ofis, yazıcı, internet ve güvenlik altyapılarıyla ilgili temel bakım ve kurulumlar yaptım.
- Son kullanıcılarla net ve sabırlı iletişim kurarak memnuniyet sağladım.

YAZILIM STAJYERİ

Petabit

2022 Nisan - 2024 Şubat

- Web geliştirme ve yazılım projelerinde ekibe destek oldum.
- Arayüz düzenlemeleri ve hata düzeltmeleri gerçekleştirdim.
- Teknik ekip ile koordineli çalışarak yazılım iş akışlarını öğrendim.
- .SQL,HTML,temel JavaScript ve panel yönetimi konularında pratik yaptım.